

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

**ΠΡΟΣ**

**ELPEDISON Α.Ε.**

Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Αθήνα

### Στοιχεία Πελάτη

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Επιχείρησης:..... Όνοματεπώνυμο

νόμιμου εκπροσώπου:.....

Α.Φ.Μ.:..... Δ.Ο.Υ.:.....

Διεύθυνση:.....

Διεύθυνση Εγκατάστασης:.....

Τηλέφωνο / E-mail:.....

Αριθμός Παροχής:..... Αριθμός Σύμβασης .....

### **Το αίτημα – παράπονό μου αφορά:**

|                                                                                                                                                                                                            |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> |
| 2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
| 3. ΣΥΜΒΑΣΗ - ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (ενεργοποίηση, καταγγελία, όροι)                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> |
| 4. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ/ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ (μη κατανοητοί λογαριασμοί/χρεώσεις/μέθοδος τιμολόγησης κλπ.)                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> |
| 5. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ (εκτιμώμενη κατανάλωση, ενδείξεις μετρητή, λάθη υπολογισμού χρεώσεων)                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> |
| 6. ΤΙΜΕΣ                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
| 7. ΜΕΘΟΔΟΙ/ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (διαθεσιμότητα, χρεώσεις, αξιοπιστία)                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> |
| 8. ΑΘΕΜΙΤΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> |
| 9. ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| 10. ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΧΡΕΟΥΣ, ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> |
| 11. ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΔΙΚΤΥΟΥ: εγκαταστάσεις δικτύου, εργασίες δικτύου, Μετρητής κατανάλωσης (πχ. έλεγχος, αλλαγή, παραβίαση, δυσλειτουργία μετρητή), ποιότητα τάσης (διακοπές, αυξομειώσεις) | <input type="checkbox"/> |
| 12. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> |
| 13. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΕ ΑΛΛΟ ΦΟΡΕΑ ΛΟΓΩ ΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> |

### Περιγραφή Αιτήματος:

.....

.....

.....  
[Τόπος]....., [Ημερομηνία].....

**(Υπογραφή και σφραγίδα)**

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [customercare@elpedison.gr](mailto:customercare@elpedison.gr) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Αθήνα.

ELPEDISON A.E. – [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr)

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERA

Φραγκοκκλησιάς 6, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245